

## CON LO SCANNER, CHECK-IN RAPIDI ALLO SHERATON

Rendere più facile e veloce la registrazione dei clienti in hotel e la gestione delle pratiche amministrative, eliminando gli archivi cartacei. Lo **Sheraton** di Roma c'è riuscito, con l'aiuto di **Itha**, che si è occupata dell'installazione della propria soluzione Box save, basata sulle applicazioni di gestione documentale di **Fujitsu Italia**. Il sistema comprende lo scanner Fujitsu fi-60F, una tavoletta elettronica per apporre la firma in formato digitale (con la possibilità di esprimere il consenso al trattamento dei dati personali). Infine, un software che si integra alle soluzioni gestionali già presenti. «Con 250 ospiti che arrivano ogni giorno avevamo bisogno di velocizzare e rendere più facili le operazioni di check-in», racconta Emanuele Nasi, direttore generale dello Sheraton. «Oggi una gran parte dei nostri clienti soggiorna per motivi di lavoro e chiede comodità e velocità». Il funzionamento della soluzione è semplice. La reception effettua la scansione del documento con lo scanner. Poi, attraverso il sistema di riconoscimento ottico dei caratteri, vengono estratti i dati e salvati direttamente su una scheda digitale. Questo facilita, per esempio, la decodifica dei passaporti in lingue che utilizzano ideogrammi (per il giapponese lo scanner garantisce una corrispondenza che va dall'80 al 100%). Il software del programma gestionale archivia tutti i dati e li invia poi alla questura.



*Alessandra Merlini Colucci*